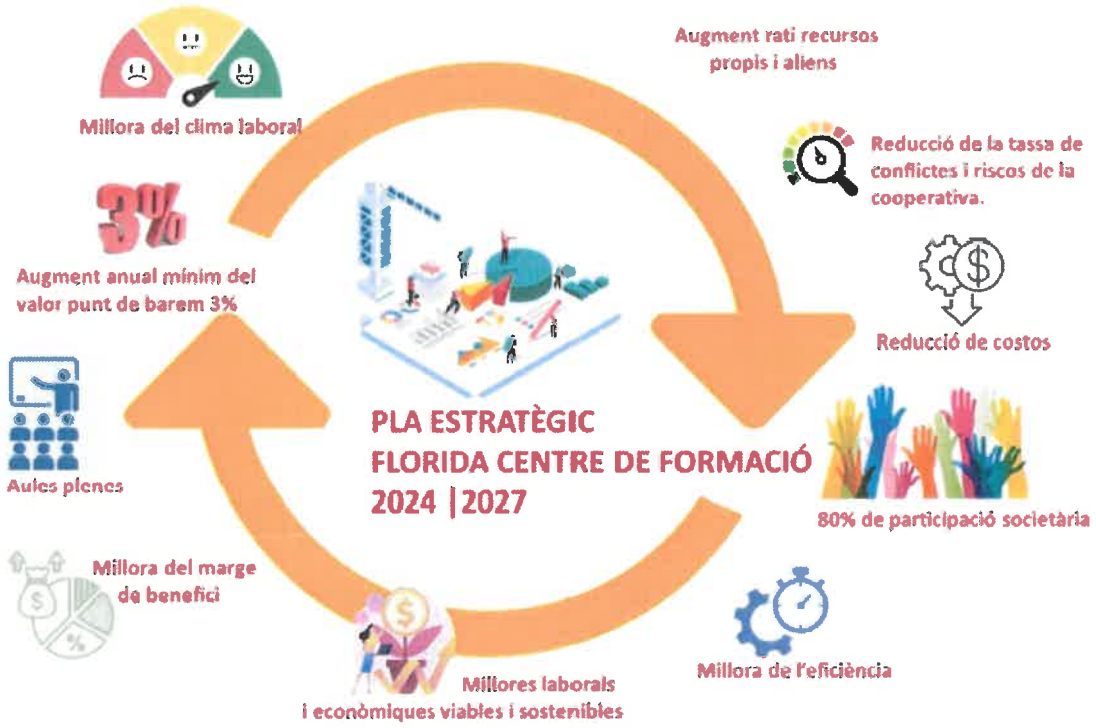
INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE

EJERCICIO 2024/2025

1. PLAN ESTRATÉGICO

El ejercicio 2024-2025 se corresponde con el segundo del plan estratégico 24-26 y que a modo de síntesis se visualiza en la siguiente infografía:



Este Plan Estratégico se extiende sobre cinco grandes retos estratégicos:

1. Experiencia educativa a lo largo de la vida
2. Modelo Empresarial y crecimiento responsable y sostenible
3. Hacer más Cooperativa: transformación, personas y valores
4. Posicionamiento y Alianzas
5. Digitalización

Y confluyen los cinco ejes en diecinueve proyectos estratégicos formulados para el período 2024-2026.

P1 - MODEL I MARC COMPETENCIAL COMÚ
P2 - SELLEG DE QUALITAT
P3 - EXPERIÈNCIA EDUCATIVA I CLIMA DE CONVIVÀCIA
P4 - POLÍTICA D'INVESTIGACIÓ
P1 - ESTRUCTURA SOCIETARIA
P2 - MILLORA NIVELL COMPETITIU DE LA CARTERA
P3 - MODEL PRODUCTE EDUCATIU ONLINE
P4 - OBSERVATORI DE MERCAT, DEMANDA I ENTORN

P1 - COMPORTAMENT ÈTIC I BON GOVERN
P2 - SENTIMENT DE PERTINENÇA I COMPROMIS SOCIETARI
P3 - PROCÉS D'INCORPORACIÓ SOCIETÀRIA
P4 - MILLORA BENESTAR DEL COL.LECTIU
P1 - CAPITAL RELACIONAL ESTRATÈGIC
P2 - COHERÈNCIA DE MARCA
P3 - MILLORA DE L'EXPERIENCIA DE L'ALUMNAT
P1 - IMPLEMENTACIÓ DE L'ERP
P2 - VCARD
P3 - IMPLEMENTACIÓ DEL CMI
P4 - AMPLIACIÓ ÀMBIT D'ACTUACIÓ DEL CRM

Se han mantenido los cuatro retos estratégicos del plan anterior y se ha añadido el reto de la digitalización, que en el plan anterior aparecía como una palanca. Estos cinco retos muestran claramente hacia donde dirigimos nuestra estrategia:

El propósito es integrar la sostenibilidad en cada una de las acciones y decisiones que vayamos tomando a lo largo de estos tres años. La mejora de nuestro entorno son el centro de la estrategia y de las actuaciones de las sociedades que integran Florida, y esa estrategia de sostenibilidad ha de impregnar todas nuestras acciones. Nuestra obligación es rendir cuentas a la sociedad como empresa cooperativa y educativa socialmente responsable, así como divulgar las acciones que llevamos a término en este sentido

Durante el ejercicio se ha trabajado intensamente en un **proyecto de consultoría** con los siguientes Objetivos:

1. Mejorar la organización interna de la cooperativa.
    - Definir de manera clara y actualizada el organigrama en todos sus niveles (dirección, mandos intermedios, personal técnico y de apoyo).
    - Establecer responsabilidades, funciones, necesidades, medios y autoridad de cada puesto.
    - Conseguir que la estructura organizativa responda a los criterios de eficacia, eficiencia y orientación al cliente.
2. Formalizar y profesionalizar los procesos de trabajo.
    - Documentar, simplificar y rediseñar los procesos repetitivos de apoyo, adaptándolos al volumen actual de trabajo y dotándolos de soporte informático adecuado.
    - Reducir errores, excepciones y cuellos de botella derivados de la falta de procesos claros.
    - Incorporar la figura del "propietario del proceso" para asegurar diseño, formación, implementación y control.
    - Mejorar la coordinación interdepartamental, evitando "silos organizativos".
3. Impulsar un sistema claro de gestión de recursos humanos.
    - Establecer descripciones de puestos de trabajo completas y validadas por todo el personal.
    - Crear políticas de selección, formación, retribución, promoción y comunicación alineadas con las necesidades actuales.
    - Garantizar la evaluación periódica del personal basada en indicadores y criterios definidos.
    - Aumentar la polivalencia del personal y la fidelización de los trabajadores clave.
4. Fortalecer la capacidad de dirección y toma de decisiones

- Implantar un sistema formal de toma de decisiones basado en datos fiables.
- Crear un comité de dirección que revise indicadores, avance de proyectos y estado general de la empresa.
- Mejorar la capacidad de planificación, seguimiento y control de los directores.
- Fomentar la delegación efectiva sin pérdida de responsabilidad.
- Desarrollar habilidades directivas para abordar retos a medio y largo plazo.

5. Implantar herramientas de control de gestión.

- Diseñar un sistema global de indicadores para el comité de dirección.
- Implementar una cuenta de explotación analítica para evaluar la rentabilidad real.
- Elaborar y hacer seguimiento del presupuesto económico.

6. Digitalizar y estructurar la información interna.

- Crear un sistema de información claro, fiable y accesible que permita monitorizar las áreas funcionales.
- Facilitar la extracción de datos para informes, toma de decisiones y seguimiento del rendimiento.

7. Gestionar y optimizar proyectos clave.

- Rediseñar procesos críticos (planificación académica, matrícula, gestión de dedicaciones, diseño de nuevos cursos).
- Asegurar decisiones eficientes en el lanzamiento de nuevos productos formativos.
- Gestionar los proyectos de forma paralela, priorizando según necesidades.

8. Acompañar al personal durante el cambio organizativo.

- Proporcionar formación y soporte a gerencia y equipos para asegurar la implantación efectiva de los cambios.
- Facilitar la adaptación cultural y operativa al nuevo modelo organizacional.

La DANA del 29 de Octubre de 2024.

Este ejercicio ha estado fuertemente marcado por las inundaciones habidas en la noche del día 29 al 30 de octubre de 2024 en la Comunidad Valenciana, afectando de manera significativa al Campus de Catarroja y en menor medida al Campus de Alzira.

El Campus de Catarroja está formado por 6 inmuebles (A, B, C, D, E, Pabellón):

- El edifico D fue el menos afectado ya que únicamente, y debido a las filtraciones, se produjo una entrada de agua en el sótano del edificio con una altura limitada que afectó a todas las salas, produciéndose daño en mobiliario desmontado (de reserva en dichas salas).
- El edificio C se sitúa en una parte más baja que el edificio D especialmente la planta del semisótano que resultó gravemente dañada. Los espacios quedaron anegados en cotas de más de 1,20 metros en la parte más baja del semisótano dañando gravemente el área de sistemas y de recursos humanos. Debido a la altura a la que llegó el nivel del agua se inundaron las aulas, almacén de materiales de marketing, sala de cuadros eléctricos, foso del

ascensor y depósitos de documentación. En la zona exterior del semisótano el agua alcanzó una cuota de 1,3 metros aproximadamente.

- El conjunto de aulas y laboratorios del edifico B no se vio afectado por el agua pero se produjeron grietas en la parte central del edificio.
- Las instalaciones de la planta baja, 1ª y 2ª del edificio A no se vieron afectadas, más allá del daño sufrido en el almacén de mantenimiento y su sala de gestión, pues está a cota cero respecto al terreno. Por ello, se perdió abundante material de maquinaria eléctrica, así como material de reposición.
- Las partes más afectadas del pabellón deportivo fueron los vestuarios y el gimnasio, así como la cafetería del centro que se encuentra justo debajo de la pista polideportiva del pabellón que no se vio afectada al estar en altura. En esta zona se alcanzaron más de 2,5 metros de agua. En la zona de vestuarios inferiores el agua sobrepasó el techo técnico.
- La zona de cafetería y cocina sufrieron también graves daños en mobiliario, paredes, electrodomésticos, elementos de cocina, acopio de utillaje y comestibles. Las cámaras frigoríficas se elevaron por la presión del agua llegando a aplastar segmentos de los conductos superiores de extracción. Los almacenes quedaron también inundados, los sistemas fonoabsorbentes en el techo quedaron en un estado ruinoso, la conducción del clima venció por su peso; los tabiques de pladur inflados, así como todo el mobiliario en madera y tela totalmente perdido junto con los medios audiovisuales instalados.
- El edificio E de Secundaria, se encuentra situado más al norte y, por tanto, más cercano al barranco. La acometida del agua en dicho inmueble fue con tanta fuerza que derribó los muros de bloques de hormigón en su cara norte. Quedó inundado todo el recinto, alcanzando un nivel de agua de aproximadamente 35 cm en el interior del inmueble, el cual se encuentra sobreelevado sobre el terreno del patio entre 50 y 60 cm.
- El recinto del aparcamiento sufrió daños en determinados puntos del vallado y puerta de acceso de vehículos, también el muro de cipreses que lo separa del edificio de secundaria. Colateralmente se produjeron daños por lo vehículos que estando en el parking se fueron contra la valla y muro, dañando los bolardos de señalización y por presión en las vallas de rejilla y sus fijaciones al muro de soporte.
- En el Campus de Alzira solo se vio afectado el sótano que se utiliza como almacén principalmente, pero también es dónde están situados equipos como la bomba de agua del grupo de incendio.

El impacto de la DANA en la cooperativa Florida Centre de Formació se minimizó relativamente al estar capacitada la organización tras la experiencia del COVID19 en la gestión alternativa de la docencia en el breve plazo de tiempo que se tuvieron inhabilitadas las instalaciones. Tanto por restricciones gubernamentales, como por las debidas a las cesiones de los espacios para el servicio a la comunidad, como, por ejemplo: punto logístico de almacenamiento de ayudas; centro de salud; centro de salud veterinaria,...

2. CONSIDERACIONES EN TORNO AL RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado del ejercicio finalizado el 31 de agosto de 2025 en relación al cerrado el 31 de agosto de 2024 presenta un incremento del 44'88%. un hecho relevante que hay que observar en las comparaciones brutas tanto en términos absolutos como en términos relativos de los resultados tanto totales como parciales, así como

las principales partidas de ingresos y gastos que la componen. Este ejercicio es comparable tanto en tiempo como en unidades de negocio integradas con el ejercicio 23/24.

El resultado del ejercicio antes de impuestos asciende a 710.623,68 euros siendo el resultado del ejercicio anterior de 645.235,62 euros. Un incremento en términos absolutos de 220.133,45 euros.

Del citado resultado, destacar lo siguiente:

- El epígrafe de "otros resultados" refleja un incremento de 9,34% frente a la minoración del año anterior del 0,06%. Las partidas más significativas corresponden a donaciones realizadas por importe de 329.700 euros, y subvenciones-dana recibidas de 224.170,02 euros. También la partida de penalizaciones por finalización de contratos ha subido de los 8,7 miles de euros a los 34,1 miles de euros mejorando por ello este epígrafe
- El importe neto de la cifra de negocio ha sido el componente clave en la consecución de este alto resultado. Un crecimiento del 7'61% en los ingresos de los servicios educativos como consecuencia del aumento de matriculaciones que sobrepasa el crecimiento debido al alza de precios en consonancia con el incremento del IPC.
- La partida de "Aprovisionamientos" aumentó un 13'82% al pasar de 584 miles de euros a 665 miles de euros.
- La partida de "Gastos de Personal" aumenta un 6'06% respecto al año anterior, pero su proporción frente al Importe neto de la cifra de negocios se reduce del 74,06% de 22/23, al 72,32% en 23/24 y al 71,28% en el ejercicio 24/25
- El resultado de la explotación asciende a 938.998,84 € frente a los 753.780,83 € del ejercicio 2023/24.
- Respecto a la plantilla media (Nota 24 de la memoria) el coste bruto anual por persona empleada fue de 43.343,38 euros frente a los 47.470,34 euros de 2023/24.
- El resultado financiero en 2024/25 ha sido de 39.113,41 euros negativos descendiendo significativamente frente a los 108.545,21 euros negativos del 2023/24 que traían un aumento respecto a los del 2022/23 que fue de 79.558,28 euros negativos. Esta mejora en el resultado financiero viene explicada por la mejora de ingresos financiero y variación de valor de instrumentos financieros (en conjunto 239,2 miles de euros frente a los 209,6 miles de euros del año anterior). La partida principal de ingresos financieros corresponde a la retribución de la participación de Florida Centre de Formació en la cooperativa Caixa Popular, 100 miles de euros, y también el mantenimiento de los ingresos por los saldos de C/C en sociedades del grupo, 29,9 miles de euros. Este año adicionalmente se han obtenido por retornos cooperativos19,3 miles de euros de Ninos. Por la parte de los gastos financieros el ligero descenso de los tipos de interés y la extinción de préstamos se ha reflejado en una reducción del 12,53% respecto al ejercicio 23/24.
- Respecto a la estructura de retribución financiera, el descenso de la curva de tipos de interés ha supuesto un alivio en el gasto de la partida financiera y también en la política de retribución del capital social voluntario.
- La cooperativa mantiene respecto a los socios y socias el acuerdo de cotización al Régimen General de la Seguridad Social aprobado y realizado en septiembre de 2008 tras el periodo anterior de cotización en RETA.

3. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS

Con respecto a los ingresos según su naturaleza, destacar que, en línea con otros ejercicios, es la formación reglada la que más peso tiene con un 94,075% sobre la cifra conjunta de Importe neto de la cifra de negocio y del 17,40% de Otros ingresos de explotación.

Por lo que se refiere a los gastos, también por su naturaleza, los porcentajes están acorde con el tipo de actividad desarrollada, es decir, el mayor esfuerzo se encuentra en el gasto de personal que supone un porcentaje aproximado al 71,28 sobre la cifra conjunta de Importe neto de la cifra de negocio, inferior al 72,32% del curso 23/24.

4. OTROS HECHOS RELEVANTES

- La estructura de financiación de la cooperativa presenta la singularidad de la cifra de Capital Social Voluntario que es relevante y objeto de vigilancia permanente. Su permanencia a largo plazo es fundamental, y el equilibrio entre el tipo de retribución y el grado de estabilidad se debe seguir con detenimiento para evitar el encarecimiento del coste de la financiación.
- El capital social obligatorio suscrito se ha incrementado en un 6,59%. Los fondos propios lo han hecho en un 12,07%.
- Las magnitudes fondo de maniobra (FM) que se extrae de la lectura del Balance contiene un elemento que distorsiona significativamente la lectura que se hace del mismo. Y es la partida de Deuda con características especiales y su desglose en largo y corto plazo. Los plazos de permanencia de este tipo de financiación son de 3 años y hay un promedio de 1/3 de las emisiones totales con vencimiento en el año entrante. Existe un factor de riesgo ante la no renovación de dichas emisiones. No obstante, el colectivo de "inversores" ha manifestado mayoritariamente su deseo de renovación de sus aportaciones y por ello, la presión sobre el FM no es la expresada literalmente por dicho cálculo.
- Adicionalmente se mantiene la estructura de financiación con entidades de crédito Florida mediante pólizas de crédito dicho indicador está plenamente cubierto pues a 31 de agosto de 2.025 en conjunto no había disposición neta de las mismas con un 57,6% de exceso en las cuentas asociadas a las pólizas.
- La cooperativa NINOS cierra el ejercicio con un resultado positivo de 626.179,98 euros como reflejo de un excelente ejercicio.
- La sociedad filial, Gestión y Consultoría Florida, S.A. cierra el ejercicio con un resultado positivo de 275.005,51 euros.
- Se han auditado de manera voluntaria la sociedad Concesiones Educativas SL., que ha cerrado su ejercicio a 31 de agosto de 2025 con resultados positivos de 573.146,97 euros tras los efectos que la DANA ha tenido en sus concesiones.
- Florida Centre de Formació Coop. Val. forma parte del patronato de Fundació Florida de la Comunitat Valenciana y colabora con la misma en la consecución de proyectos, actividades de investigación, así como múltiples actuaciones relacionadas con la difusión, promoción y fomento de la economía social. Anualmente la cooperativa realiza donaciones a la fundación para cubrir estas actuaciones.

  Desde la Fundación se desarrollaron acciones e incurrido en gastos en el año 2022 y 2023 en el marco de desarrollo del proyecto Labora-Emprem. Mediante la línea nominativa S8954000 por importe de 653.860 euros, publicada en los presupuestos aprobados de la Generalitat Valenciana para el año 2022, se inició la realización de este proyecto. Durante el año 2022 si bien se producían retrasos y demoras por múltiples

causas ajenas a la Fundación y que derivaban de los servicios técnicos de la consellería responsable, desde el Patronato no se dudaba de la concesión, aunque se demorase la emisión de la Resolución definitiva.

En el año 2.022 se incurrieron en gastos por importe de 190.410,79 euros (70.226,37 euros incurridos hasta el 31 de agosto de 2022 que quedaron reflejados como ingresos de la actividad propia a su vez en las cuentas cerradas en dicha fecha, y 120.410,79 euros en el periodo de septiembre a diciembre del mismo año, pero ya correspondientes al ejercicio económico 2022-2023).

El 3 de octubre de 2023, es decir con fecha posterior al cierre del ejercicio, la Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo (a la que pertenece la Dirección General de Emprendimiento a fecha de formulación) ha remitido Resolución definitiva de concesión de la ayuda en el que únicamente considera gastos elegibles y subvencionables los generados y abonados desde el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Es decir, que respecto a las subvenciones contabilizadas por importe de 190.637,16 euros (120.410,79 euros al 31 de agosto de 2023 y 70.226,37 euros al 31 de agosto de 2022) por los gastos incurridos hasta 31 de diciembre de 2022 finalmente la Conselleria ha resuelto no conceder ayuda. En fecha 28 de noviembre de 2023 la Dirección General de Emprendimiento de la Conselleria de Innovación ha resuelto aceptar la documentación justificativa presentada por Fundación Florida y reconocer la obligación y proponer el pago por un importe de 196.662,14 euros por los gastos realizados exclusivamente en el ejercicio 2023.

Desde la Fundación se inició reclamación por el importe de 217.468,29 euros por enriquecimiento ilícito de la administración pública con fallo a favor de la consellería. Tras el rescurso presentado en la Sala de lo Contencioso Administrativo y volviendo a fallar a favor de la Consellería, Florida Centre de Formació, Coop. Val. ha realizado donación a la Fundación en el ejercicio 24/25 para cubrir el deterioro que supone la pérdida del derecho de cobro objeto de la reclamación ante la consellería.

5. EVOLUCION PREVISIBLE DE LOS NEGOCIOS

La evolución previsible de los negocios puede encontrarse en los objetivos establecidos en el Plan Estratégico.

Desde el punto de vista de productos, se seguirá en la línea comenzada en años anteriores de consolidación y crecimiento. El entorno económico en la fecha de elaboración de este informe ha quedado marcado por acontecimientos originados en 2022, como el conflicto bélico prolongado en Europa Oriental, el crecimiento elevado de la inflación en las economías occidentales, y el sorpresivo aumento de los tipos de interés promovidos por la FED y el Banco Central Europeo, entre otros, a fin de ralentizar dicho crecimiento de la inflación mediante la generación de una recesión técnica. En la fecha de elaboración de este informe se observa un retorno a valores "normales" tanto de la inflación como de tipos de interés.

Desde el punto de vista económico-financiero, las grandes líneas de actuación se centran sobre todo en: dar soporte a la estrategia, concluyendo los desarrollos de los 13 proyectos estratégicos del Plan Estratégico 24/27.

Acorde con lo anterior, el Plan de Gestión de 2024/27 plantea un presupuesto de continuidad ajustado, incluyendo alguna línea importante para dar respuesta a conseguir el cumplimiento de los 5 retos estratégicos. Asimismo, se recoge y contempla con la actual estructura de financiación la cobertura de las posibles amenazas del entorno, entre las que se encuentran tanto los retrasos en los pagos provenientes de las Administraciones Públicas como de impactos por cambios legislativos que se están dando a conocer. El presupuesto contempla a grandes rasgos una observación meticulosa de las acciones que implican gastos siguiendo la línea abierta en 2024 y un compromiso exigente de afrontar un incremento de volumen de negocio. El alza de precios fue trasladada a los productos de forma muy contenida, alejada de los niveles de inflación existentes en el momento

de adoptar dichas decisiones. Actualmente la política de precios se ajusta a los incrementos previstos en las partidas de costes salariales y la previsión de IPC's futuros.

Por parte de los productos concertados, el incremento habido en presupuestos de la Generalitat Valenciana estuvo en línea con el incremento salarial en convenios, pero de manera reiterada en las partidas de otros gastos del concierto la congelación de importes se ha mantenido este ejercicio, sin atender la realidad del alza de los suministros y otros gastos que deberían cubrir. En la previsión del ejercicio 2025-2026 establecimos un incremento contenido del 2% en las partidas de Sueldos y Salarios y Gastos Variables, dejando en 0 la de Otros Gastos.

El coste de financiación previsto se mantiene en valores del ejercicio anterior considerando que los tipos de interés ya han "tocado suelo" habiendo únicamente posibilidad de incremento pero con tendencias muy suaves.

6. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Con carácter general, corresponde al Consejo Rector la revisión periódica de los sistemas de control interno y gestión de los distintos riesgos, para su identificación y gestión adecuada.

La Dirección Financiero-Contable es la encargada de la gestión efectiva de los riesgos financieros de la Cooperativa, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como a los riesgos de crédito y liquidez.

Sin perjuicio de lo anterior, a continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Cooperativa:

a) Riesgo de crédito:

La Cooperativa no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. La Cooperativa tiene políticas para asegurar que los ingresos por servicios prestados se efectúen a clientes con una solvencia adecuada. La Cooperativa dispone de políticas para limitar el importe de riesgo con cualquier institución financiera.

La exposición a este riesgo de los activos de la Cooperativa se limita, principalmente, a los derechos de cobros sobre clientes por prestaciones de servicios, deudores y créditos concedidos, cuyo importe agregado asciende a 1.502.252,23 € contemplando los existentes con las empresas del grupo y asociadas frente a la cifra de 810.586,66 € correspondiente al año 2023/24

b) Riesgo de liquidez y de mercado:

La evolución de los tipos de interés no constituye un riesgo significativo no controlable para la Cooperativa, ya que la financiación ajena con coste, en su mayor parte a corto plazo, se refiere a pólizas de crédito cuyo tipo de interés está relacionado con el Euribor y es el normal de mercado para operaciones de esta naturaleza y plazo. Respecto a las emisiones y suscripciones de aportaciones de capital social voluntario en las emisiones semestrales que se emitan ante la previsible mejora en los tipos de retribución de activos financieros ofertados por las entidades de crédito, no se considera reducciones en los tipos de interés en dichas emisiones. Los volúmenes de dichas emisiones se mantienen en cifras que supongan aproximadamente el 30%-35% del Patrimonio Neto más Pasivo.

Para los próximos años y en lo que respecta a la operativa normal de la Cooperativa, no se prevé el aumento del endeudamiento. Fuera quedan las operaciones de financiación que ligadas a inversiones estratégicas han de llevarse a cabo.

7. ACTIVIDADES EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

En materia de investigación y desarrollo fuera del ámbito educacional, ya comentada en el primer punto de este informe, no se han materializado acciones que pudieran derivar en futuribles partidas de inmovilizado no corriente en el ejercicio 24/25.

8. HECHOS POSTERIORES

No se destacan hechos relevantes.

9. ADQUISICION DE PARTICIPACIONES PROPIAS

En el ejercicio 2024/25 no ha habido adquisición de participaciones propias.

En Catarroja, a 19 de diciembre de 2025

EL CONSEJO RECTOR

Esther Gamero Sandemetrio

Presidenta

Cristina Duart Carrión

Vicepresidenta

Víctor Alcaraz Pou

Secretario

José Manuel Campo Ruiz

Vocal

Mario Molla Romano

Vocal

Pablo José Mendoza Chorques

Vocal

Amparo López Primo

Vocal